



GUIDE JE ME CONNECTE À LA PLATEFORME CLOUD SELF-SERVICE

Introduction

La plateforme Cloud self-service de l'Inserm est structurée autour de deux environnements :

non-HDS

HDS

non-HDS

Pour vous connecter au Cloud non-HDS, aller à [l'étape 0](#)

HDS

Pour vous connecter au Cloud HDS, aller à [l'étape 0 bis](#)



Qu'est-ce qu'une donnée de santé ?

C'est une information relative à l'état de santé physique ou mental d'une personne (ex. : *résultats d'analyses, données issues d'essais cliniques, imagerie médicale*). Lorsqu'elles sont identifiantes ou potentiellement identifiantes, ces données doivent être **hébergées dans un environnement certifié HDS**, garantissant leur sécurité et leur conformité réglementaire.



Je me connecte à la page d'accueil
du Cloud et au portail de commande

Étape 0 : je me connecte à la plateforme **non-HDS**

La plateforme Cloud self-service de l'Inserm est composée de deux environnements :

non-HDS

HDS



Au préalable, il est indispensable d'avoir **un compte nHDS (@inserm.fr ou @ext.inserm.fr)** pour se connecter à la plateforme.

Vous pouvez remplir ce questionnaire pour faire une demande de compte Inserm :
<https://fiche-info.inserm.fr/inscription>

Pour information, les comptes utilisateurs inactifs sont revus et désactivés annuellement.

J'enrôle mon compte non-HDS sur le serveur ILEX de l'INSERM :

- Soit j'utilise déjà l'application Authenticator :
 - Je me connecte sur mon ordinateur avec le lien : <https://auth.inserm.fr/>
 - Adresse de connexion : prenom.nom
 - Mot de passe : mot de passe de compte Inserm
 - Point d'attention : pour finaliser la procédure, je dois ouvrir l'application « Authenticator » sur mon mobile et je dois cliquer sur les 3 barres en haut à droite sur « Nouveau compte » afin de scanner le QR Code affiché sur la page web
- Je n'ai pas l'application Authenticator sur mon téléphone :
 - Je suis la procédure [ici](#)

Je me connecte à la plateforme **non-HDS** :

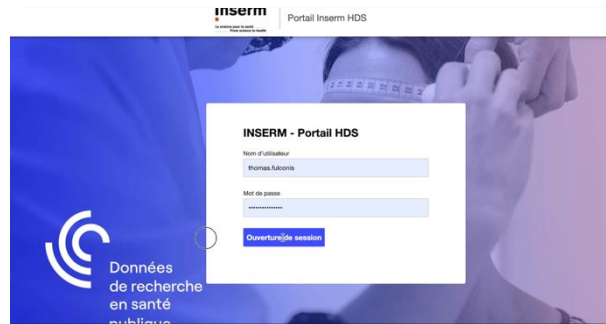
1. Je clique sur le lien : portail.nhds.inserm.fr (de préférence Microsoft Edge ou Chrome)
2. Je me connecte avec mon identifiant Inserm (sans extension @inserm.fr ou @ext.inserm.fr) et mon mot de passe de compte Inserm
3. Je reçois une notification sur l'application Authenticator
4. J'accepte la connexion

Étape 0 bis : je me connecte à la plateforme **HDS**

Je me connecte à la plateforme **HDS** :

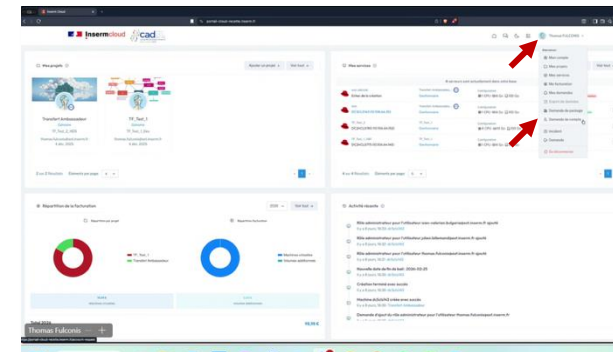
Option 1 : j'ai un compte HDS

- Je passe directement à l'étape 2 du guide



Option 2 : je n'ai pas de compte HDS

- Je clique sur le lien : portail.nhds.inserm.fr
- Je me connecte (voir étape 0)
- Je clique sur « Portail Cloud »
- Je clique sur mon profil en haut à droite puis sur « demande de compte » pour envoyer une demande de compte HDS. Le délai de création du compte dépend du délai de validation par la personne disposant déjà d'un compte Inserm que vous avez mentionné.
- Une fois mon compte créé, je passe à l'étape 1



Étape 1 : je configure mon compte HDS

1

J'active mon compte HDS INSERM :

- J'ai reçu 2 emails contenant :
 - Email 1 : lien URL FileSender pour récupérer mes **identifiants de connexion sur le domaine HDS**

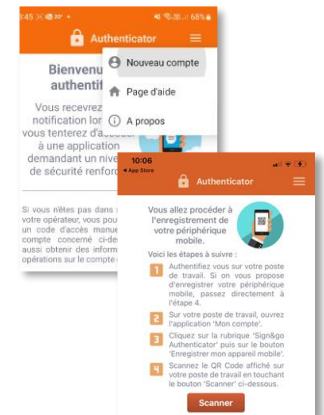
Notez bien que vous n'avez pas besoin de télécharger le VPN.

- Email 2 : mot de passe pour vous connecter au lien FileSender que vous avez reçu pour accéder à vos identifiants

2

J' enrôle mon compte HDS sur le serveur ILEX HDS de l'INSERM :

- Soit j'utilise déjà l'application Authenticator :
 - Je me connecte sur mon ordinateur avec le lien : https://auth.fc.inserm.fr/user_hds
 - Adresse de connexion : prenom.nom
 - Mot de passe : Le mot de passe correspondant à mon compte HDS (en cas d'oubli de ce mot de passe, je suis la procédure [ici](#))
 - Point d'attention : pour finaliser la procédure, je dois ouvrir l'application « Authenticator » sur mon mobile et je dois cliquer sur les 3 barres en haut à droite sur « Nouveau compte » afin de scanner le QR Code affiché sur la page web (*cf. illustration ci-contre*)
- Je n'ai pas l'application Authenticator sur mon téléphone :
 - Je suis la procédure [ici](#)



Ces étapes sont **nécessaires** pour mettre en place la **double authentification** grâce à votre téléphone et l'application Authenticator.

Étape 2 : j'accède à la page d'accueil du Cloud

1

Je clique sur le lien
via Microsoft Edge ou Chrome
depuis mon ordinateur :

portail.hds.inserm.fr/

Le VPN n'est pas nécessaire.

2

Je saisis :

- Mon **prenom.nom** (sans préciser le domaine ads.inserm.fr)
- Le **mot de passe** correspondant à mon **compte HDS**

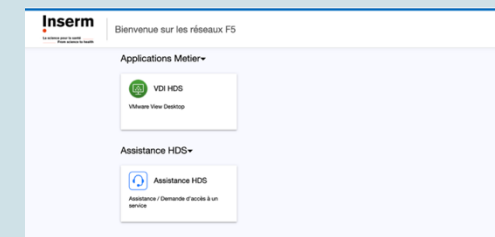


3

J'autorise la connexion :

- Je reçois une **notification** sur l'**application Authenticator**.
- J'accepte la connexion.

» Je suis alors connecté à la page d'accueil du Cloud.





**Je me connecte à la plateforme HPC
dans l'environnement HDS après
avoir souscrit à l'offre HPC**

Pour aller plus loin

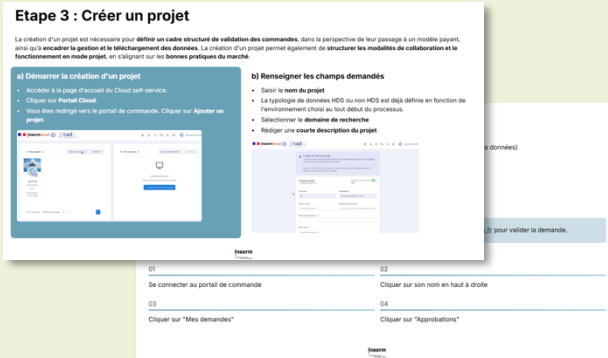
Je me connecte à la plateforme HPC (1/2)

Pour se connecter à la plateforme HPC, il faut d'abord avoir souscrit à l'offre, il faut donc **créer un projet** et **commander une VM de staging**.

1

Je crée un projet :

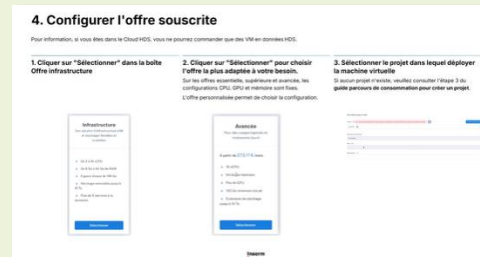
» Consulter l'étape 3 du guide « Je prends en main mon parcours utilisateur », disponible dans la rubrique *Se documenter* du portail des services.



2

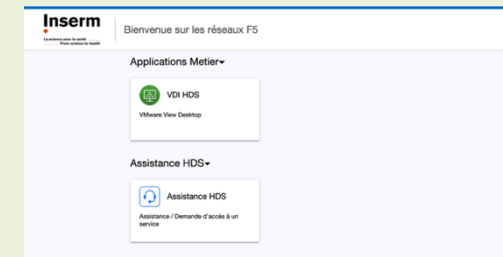
Je commande une VM de staging :

» Consulter l'étape 4 du guide « Je découvre l'offre infrastructure », disponible dans la rubrique *Se documenter* du portail des services.



3

Je me connecte à la page d'accueil du Cloud



Pour aller plus loin

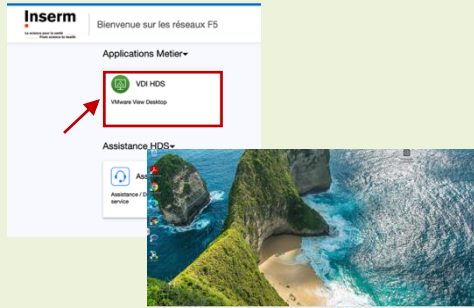
Je me connecte à la plateforme HPC (2/2)

4

Je clique sur VDI HDS pour ouvrir ma bulle sécurisée :



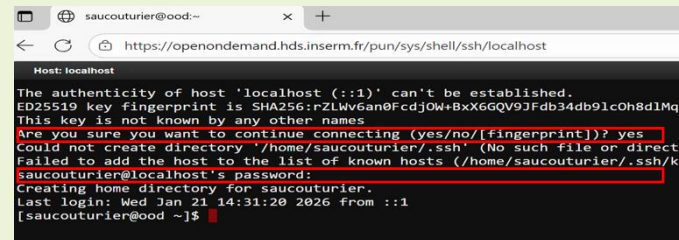
J'ai à disposition un environnement de travail Windows 11.



5

Pour ma première connexion à la plateforme HPC :

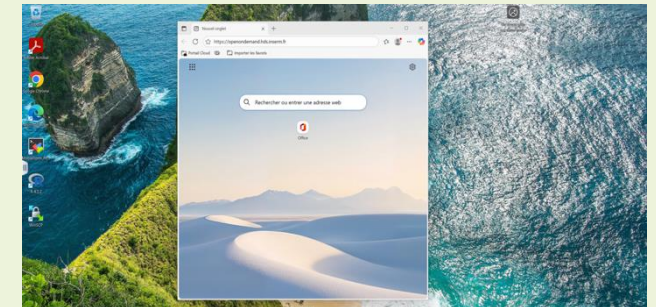
- J'ouvre le browser Edge ou Chrome et je saisis : <https://openondemand.hds.inserm.fr/pun/sys/shell/ssh/localhost>
- Une fenêtre sur fond noir s'ouvre. Dans le texte qui s'affiche :
 - À la question « are you sure you want to continue connecting ? », j'écris "Yes".
 - Je renseigne le mot de passe de mon compte HDS
 - Je ferme l'onglet
- Je vais dans ma barre de favoris
- Je clique sur Portail Cloud > Open On Demand



5_{bis}

Pour mes connexions suivantes à la plateforme HPC :

- J'ouvre le browser Edge ou Chrome
- Je vais dans ma barre de favoris
- Je clique sur Portail Cloud > Open On Demand
 - OU je saisis : <https://openondemand.hds.inserm.fr>



Je suis connecté au portail OpenOnDemand de la plateforme HPC de l'Inserm.



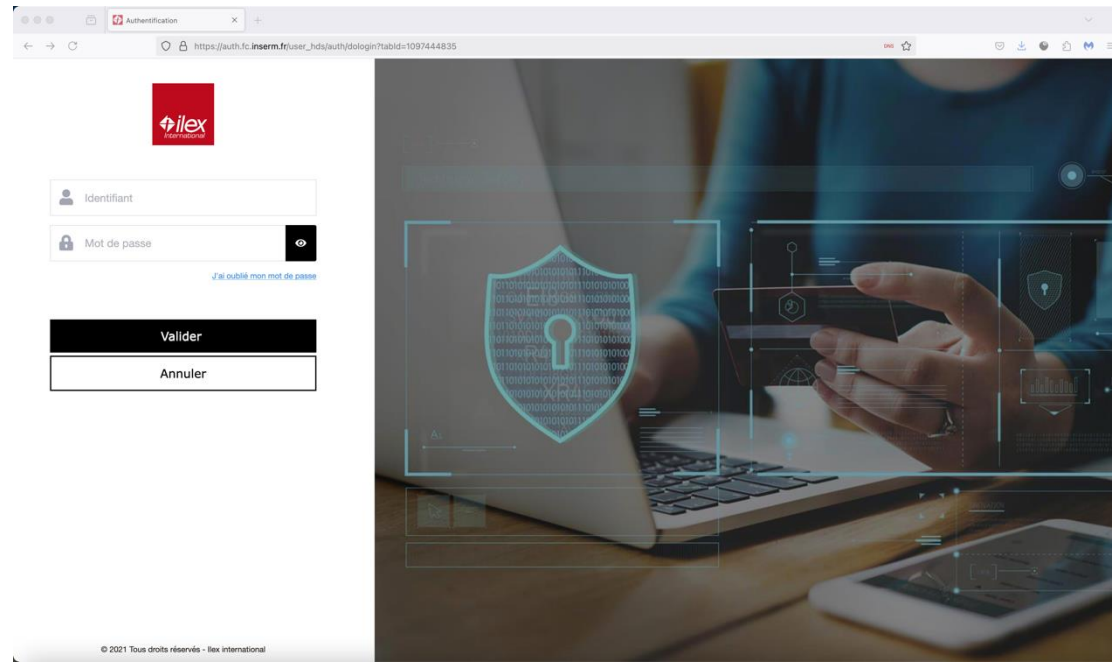


Authentification forte avec ILEX Sign&Go Authenticator

Enrôlement de l'application d'authentification forte ILEX Sign&Go

Etape à réaliser une première fois avant l'accès au point d'accès unique Cloud HDS :

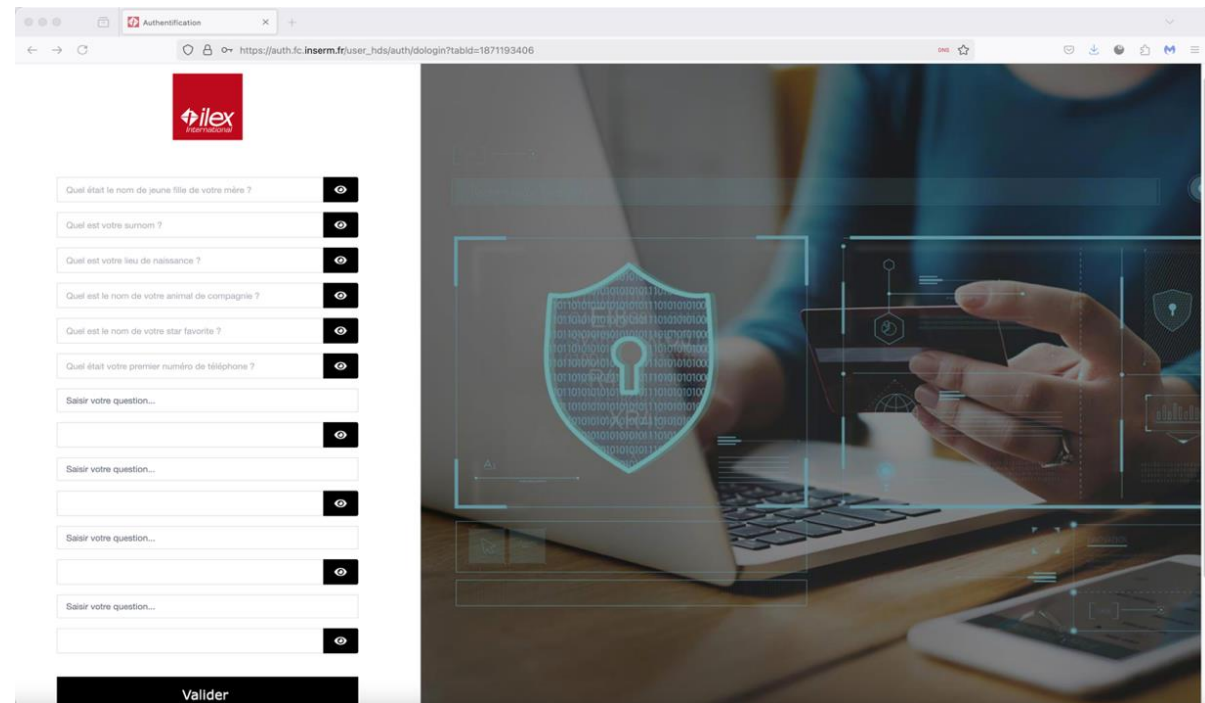
1. Se connecter sur l'URL depuis votre ordinateur : https://auth.fc.inserm.fr/user_hds/
2. Rentrer les identifiants que vous avez reçus :
 - Prénom.Nom@ads.inserm.fr
 - Mot de passe de compte HDS
3. Cliquer sur « Valider »



Enrôlement de l'application d'authentification forte ILEX Sign&Go

Etape de sécurisation de votre compte utilisateur :

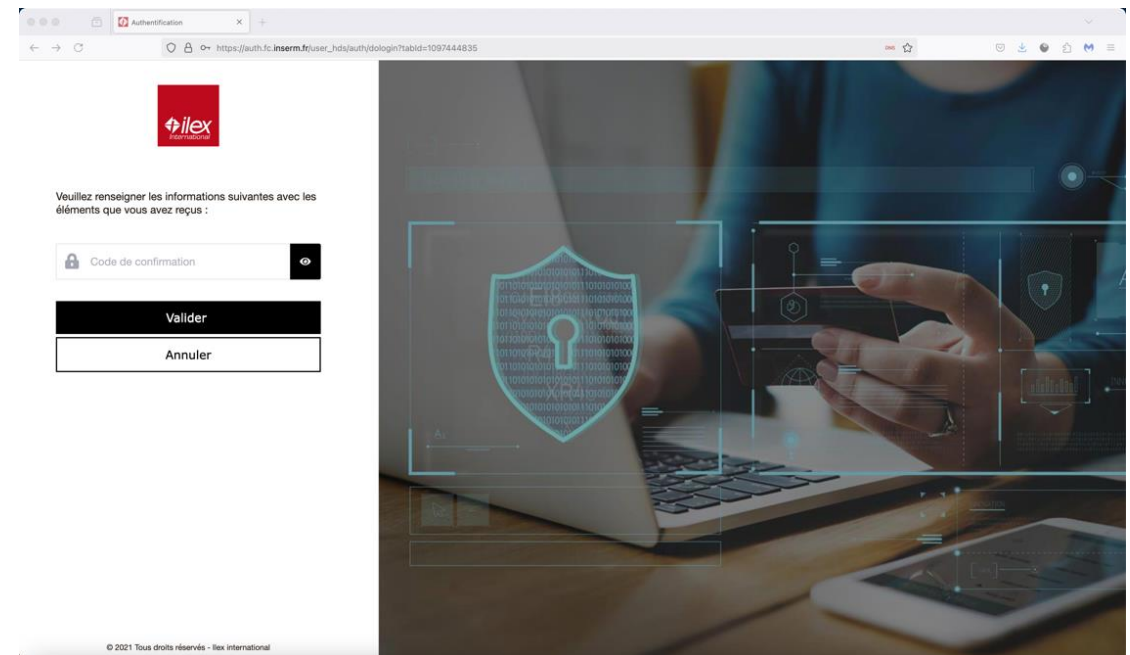
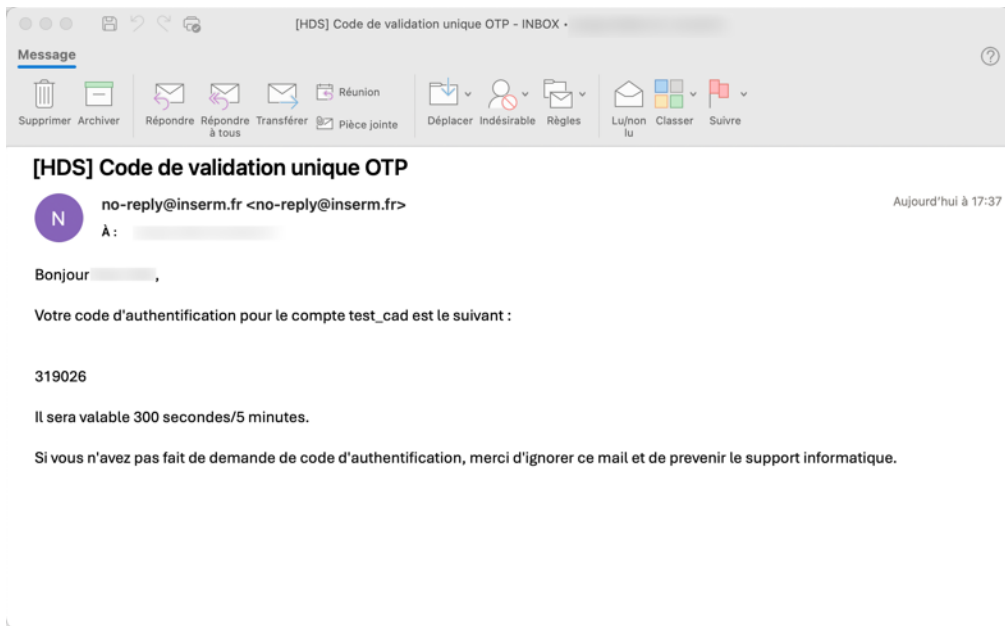
1. Répondre à au moins 4 questions secrètes (vous pouvez créer vos propres questions).
Nous attirons votre attention sur l'importance de ces questions nécessaires en cas de perte et/ou de changement de mot de passe.
2. Cliquer sur « Valider »



Enrôlement de l'application d'authentification forte ILEX Sign&Go

Etape de sécurisation de votre compte utilisateur :

1. Saisir le code que vous avez reçu sur votre adresse email (Il s'agit de l'adresse email Inserm associée à votre compte HDS)
2. Cliquer sur « Valider »

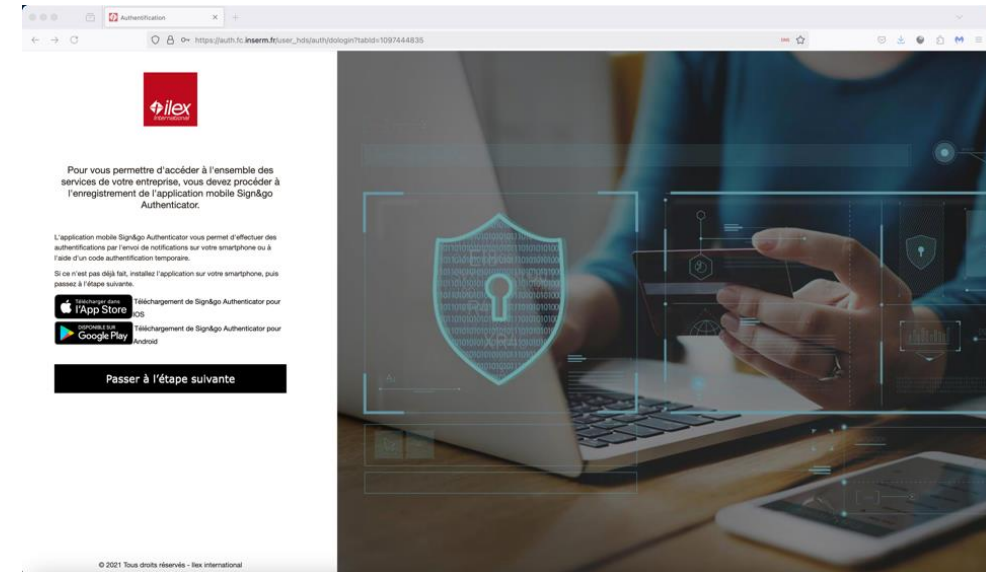


Enrôlement de l'application d'authentification forte ILEX Sign&Go

1. Télécharger et installer sur votre SmartPhone Apple iOS ou Android l'application Authenticator ILEX Sign&Go en utilisant le QR CODE ci-dessous
2. S'assurer que les notifications sont bien activées sur votre SmartPhone pour l'application ILEX Sign&Go
3. Une fois l'application installée, cliquer sur « Passer à l'étape suivante »



ANDROID



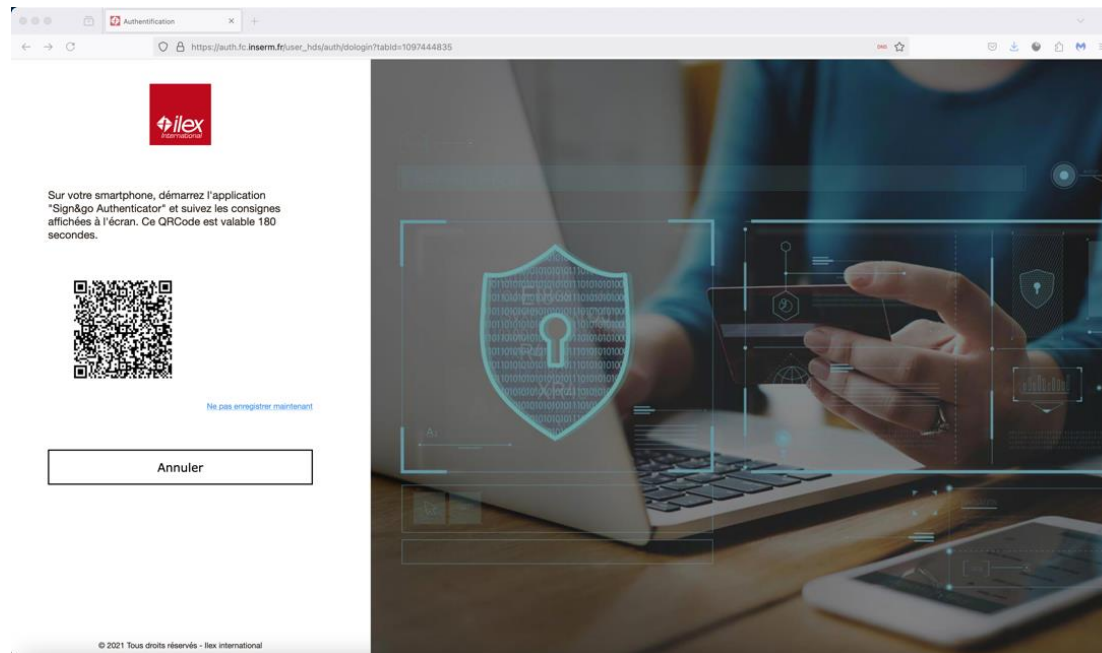
Enrôlement de l'application d'authentification forte ILEX Sign&Go

Un QR code s'affiche sur la page web ILEX



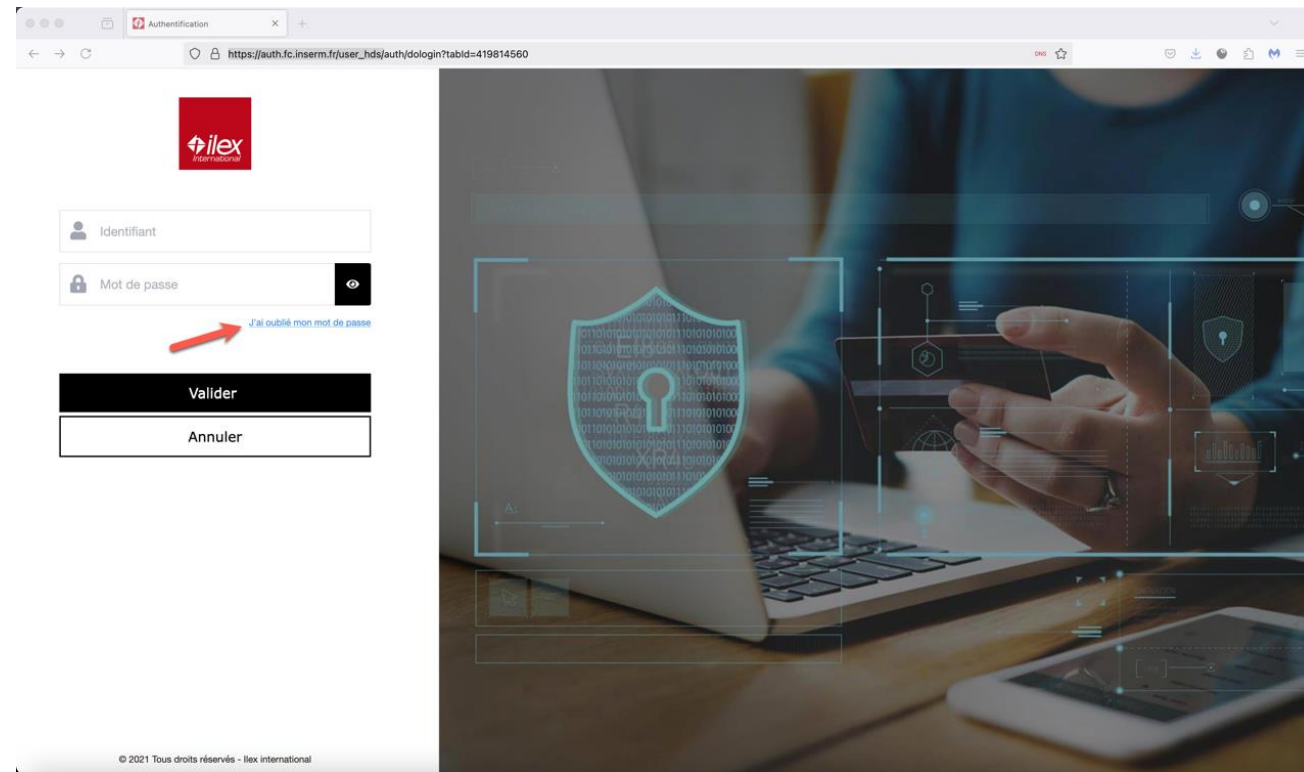
1. Ouvrir l'application Authenticator et scanner le QR CODE (autoriser l'accès à votre appareil photo si besoin)

Vous êtes maintenant enrôlé dans l'application Authenticator Ilex Sign&Go



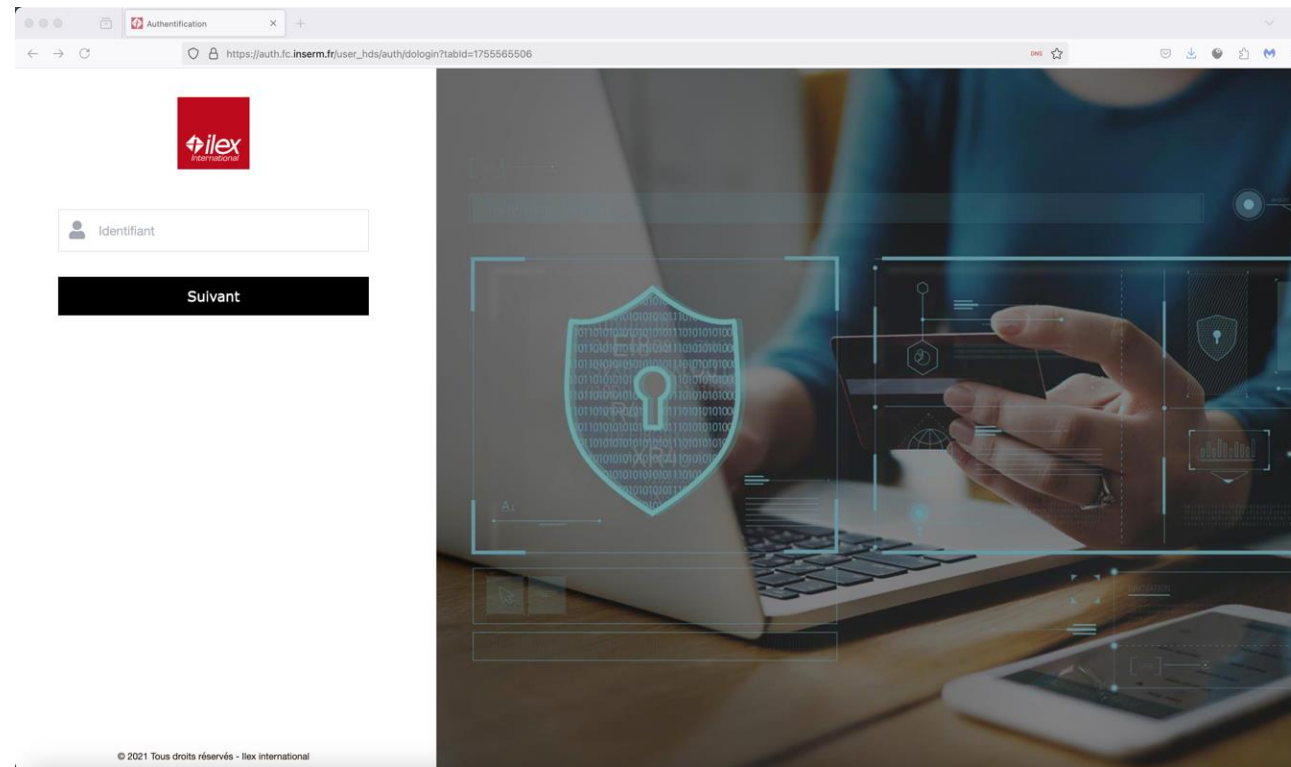
En cas d'oubli de votre mot de passe sur le portail d'enrolement ILEX

1. Se connecter sur l'URL : https://auth.fc.inserm.fr/user_hds/
2. Cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe »



En cas d'oubli de votre mot de passe sur le portail d'enrolement ILEX

1. Rentrer votre compte Prénom.Nom@ads.inserm.fr
2. Cliquer sur « Suivant »



En cas d'oubli de votre mot de passe sur le portail d'enrolement ILEX

1. Répondre aux 4 questions secrètes
2. Cliquer sur « Valider »

Authentication

https://auth.fc.inserm.fr/user_hds/auth/ldologin?tabid=1755565506

ilex
international

Quel est votre surnom ?

Quel était le nom de jeune fille de votre mère ?

Quel est le nom de votre animal de compagnie ?

Quel est votre lieu de naissance ?

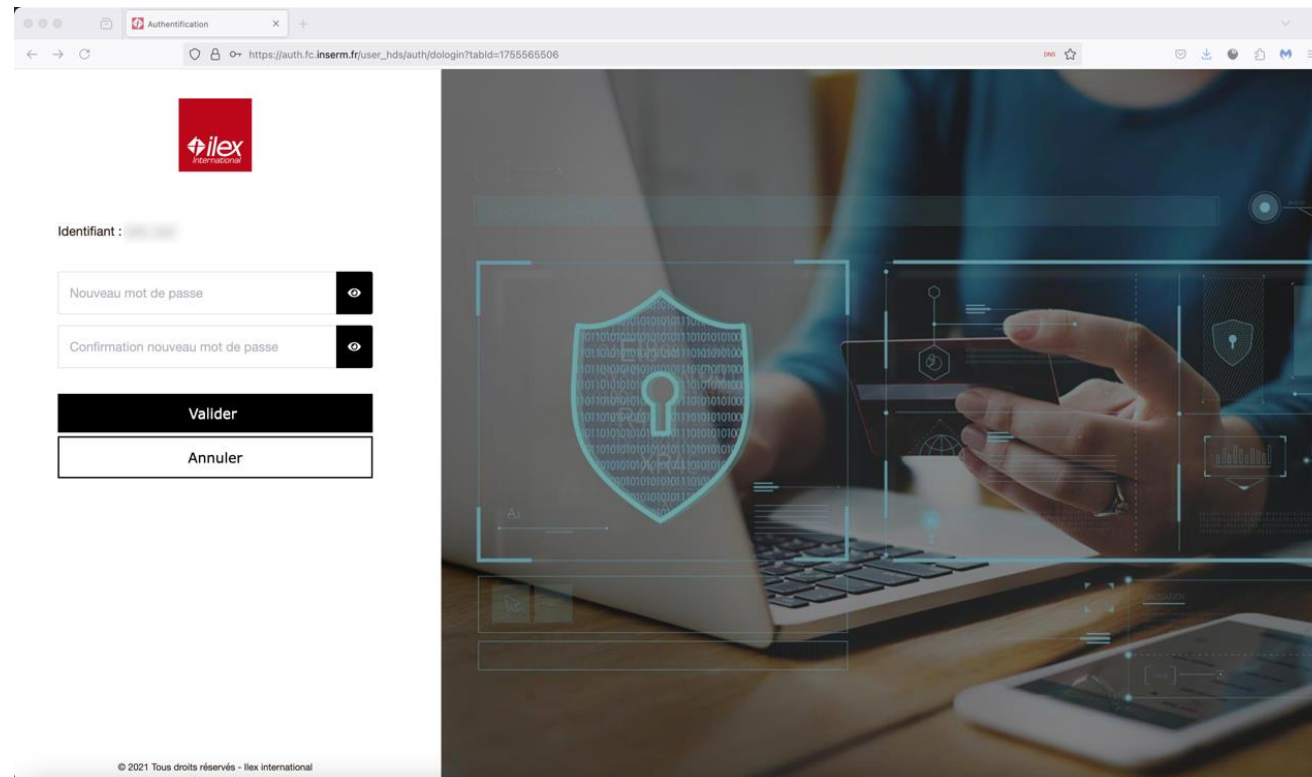
Valider

Annuler

© 2021 Tous droits réservés - Ilex International

En cas d'oubli de votre mot de passe sur le portail d'enrolement ILEX

1. Saisissez un nouveau mot de passe complexe deux fois
2. Cliquez sur « Valider »



The screenshot displays a web browser window with the URL `https://auth.fc.inserm.fr/user_hds/auth/dologin?tabid=1755565506`. The page features the ILEX logo at the top left. Below it, there is a form for authentication. The form includes a field for 'Identifiant' (ID) with a masked input. Below this, there are two input fields for 'Nouveau mot de passe' (New password) and 'Confirmation nouveau mot de passe' (Confirm new password), both with masked inputs and toggle icons for visibility. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Valider' (Validate) and 'Annuler' (Cancel). The background of the page is a blurred image of a person's hands interacting with a laptop and a tablet, overlaid with a digital security interface featuring a shield icon and binary code.

© 2021 Tous droits réservés - Ilex International

En cas d'oubli de votre mot de passe

1. Votre mot de passe est maintenant changé
2. Vous avez accès à votre compte sur le portail d'authentification ILEX
3. Vous pouvez maintenant vous déconnecter du portail d'authentification ILEX en cliquant en haut à droite sur votre nom puis « Se déconnecter »